

POLITIQUE QUALITE & ENGAGEMENT

Afin d'améliorer la qualité de nos prestations, de rehausser le niveau de satisfaction de nos clients et d'assurer un accompagnement efficace et efficient de tout projet, FROIDIS s'engage à appliquer la qualité au quotidien.

Pour cela, nous entreprenons une démarche menant à la certification selon la norme Iso 9001 version 2015.

Cette politique orchestre le développement de nos activités de manière durable et efficace assurant même la pérennité de notre entreprise. Ce projet d'amélioration continue nous implique tous, à chaque instant. La participation active, les propositions et l'initiative de chacun dynamisent notre système qualité. Ils sont le moteur de notre ambition afin de rendre notre entreprise plus performante.

Dans ce but, l'objectif est la mise en œuvre et l'amélioration continue d'un système de management de la qualité, conformément aux exigences de la norme Iso 9001 version 2015.

Cette stratégie de qualité se veut réaliste et efficace, elle implique le concours de l'ensemble du personnel et s'organise autour de trois axes :

- Prendre en compte les attentes et besoins de nos clients
- Répondre aux exigences réglementaires et légales
- Améliorer en permanence le fonctionnement de l'entreprise

Pour ce faire, FROIDIS s'engageons à :

- Fournir les moyens humains, techniques et financiers pour atteindre les objectifs de l'entreprise,
- Développer la compétence du personnel par des actions de formations continues,
- Encourager le travail d'équipe et le partage des expériences acquises.

Abdellatif BABA HAMED

Gérant

